

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES
PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum
Internationales Büro



(43) Internationales Veröffentlichungsdatum
28. Oktober 2004 (28.10.2004)

PCT

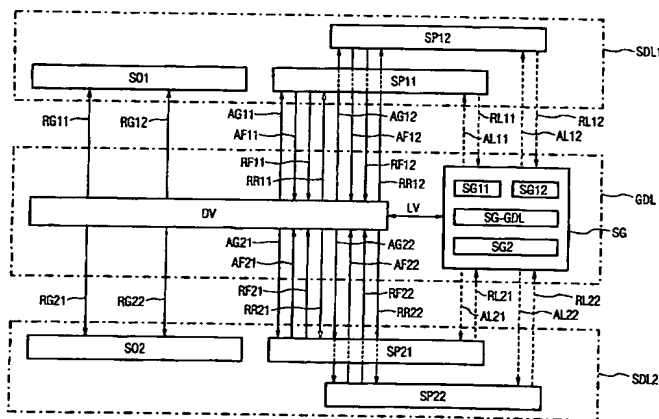
(10) Internationale Veröffentlichungsnummer
WO 2004/092986 A3

- (51) Internationale Patentklassifikation⁷: **G06F 17/60, G07F 7/00**
- (21) Internationales Aktenzeichen: **PCT/DE2004/000755**
- (22) Internationales Anmeldedatum:
8. April 2004 (08.04.2004)
- (25) Einreichungssprache: **Deutsch**
- (26) Veröffentlichungssprache: **Deutsch**
- (30) Angaben zur Priorität:
103 16 481.2 9. April 2003 (09.04.2003) **DE**
- (71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von US): **SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT [DE/DE];** Wittelsbacherplatz 2, 80333 München (DE).
- (72) Erfinder; und
- (75) Erfinder/Anmelder (nur für US): **NEUMANN, Bernd [DE/DE];** Ringstr. 25, 91083 Baiersdorf (DE).
- (74) Gemeinsamer Vertreter: **SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT; Postfach 22 16 34, 80506 München (DE).**
- (81) Bestimmungsstaaten (soweit nicht anders angegeben, für jede verfügbare nationale Schutzrechtsart): **AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH,**

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

(54) Title: METHOD AND SYSTEM FOR SUPPLYING A NUMBER OF SERVICE PROVIDERS WITH TECHNICAL SERVICE DEVICES

(54) Bezeichnung: VERFAHREN UND SYSTEM ZUR VERSORGUNG VON MEHREREN SERVICE-DIENSTLEISTERN MIT TECHNISCHEN SERVICEGERÄTEN



(57) Abstract: A method for supplying a number of service providers with technical service devices makes it possible to reduce the expense incurred by a service provider for supplying its service employees with service devices and simultaneously and to improve the service process of the service provider and/or its quality of service. According to the invention, a number of service devices are assigned to each of the service providers, and each of the service providers respectively perform services at a number of facility locations that are located at locations different from storage locations for service devices thereof. The inventive method comprises the following steps: managing the service devices via a device service provider to which the respective number of service devices can be made available by the service providers, with the aid of a data processing system, whereby each of the service providers can access the data processing system, and a delivery of one or more service devices of the service provider to a desired facility location can be requested via the data processing system; delivering the requested service device(s) to the desired facility location via the device service provider.

(57) Zusammenfassung: Eine Verringerung des Aufwandes auf Seite eines Service-Dienstleisters für die Versorgung seiner Servicemitarbeiter mit Servicegeräten und gleichzeitig eine Verbesserung seines Serviceprozess und/oder seiner Servicequalität ist durch ein Verfahren zur Versorgung von mehreren Service-Dienstleistern mit technischen Servicegeräten, wobei jedem

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

WO 2004/092986 A3



CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NA, NI, NO, NZ, OM, PG, PH, PL, PT, RO, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SY, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, YU, ZA, ZM, ZW.

- (84) **Bestimmungsstaaten** (soweit nicht anders angegeben, für jede verfügbare regionale Schutzrechtsart): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), eurasisches (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), europäisches (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PL, PT,

RO, SE, SI, SK, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

Veröffentlicht:

- mit internationalem Recherchenbericht
- vor Ablauf der für Änderungen der Ansprüche geltenden Frist; Veröffentlichung wird wiederholt, falls Änderungen eintreffen

(88) Veröffentlichungsdatum des internationalen

Recherchenberichts:

23. Dezember 2004

Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.

der Service-Dienstleister jeweils eine Mehrzahl von Servicegeräten zugeordnet ist und jeder der Service-Dienstleister jeweils Dienstleistungen an einer Mehrzahl von Anlagenstandorten durchführt, die örtlich unterschiedlich zu Lagerstandorten für seine Servicegeräte sind, möglich, welches die folgenden Verfahrensschritte umfasst: Verwaltung der Servicegeräte durch einen Geräte-Dienstleister, dem von den Service-Dienstleistern die jeweilige Mehrzahl von Servicegeräten verfügbar gemacht ist, mit Hilfe eines Datenverarbeitungssystems, wobei jeder der Service-Dienstleister auf das Datenverarbeitungssystem zugreifen kann und über das Datenverarbeitungssystem eine Auslieferung eines oder mehrerer seiner Servicegeräte an einen gewünschten Anlagenstandort anfordern kann; Auslieferung des bzw. der angeforderten Servicegeräte(s) an den gewünschten Anlagenstandort durch den Geräte-Dienstleister.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International Application No
PCT/DE2004/000755

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER
IPC 7 G06F17/60 G07F7/00

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)
IPC 7 G06F G07F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practical, search terms used)

EPO-Internal, WPI Data, PAJ

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category *	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	DE 197 28 885 A (ALBERS REINHARD) 14 January 1999 (1999-01-14) column 2, lines 14-56; claim 1; figure 1 column 3, line 57 - column 4, line 49	1-44
Y	US 2002/022984 A1 (DANIEL CECIL M ET AL) 21 February 2002 (2002-02-21) page 1, paragraph 2-9; claim 1; figures 2,3 page 3, paragraph 29-31	1-44
Y	EP 0 306 965 A (INTELLIMED CORP) 15 March 1989 (1989-03-15) column 3, line 27 - column 4, line 14; claims 10,11 column 5, line 14 - column 7, line 51 ----- -/--	1-44

☒ Further documents are listed in the continuation of box C.

☒ Patent family members are listed in annex.

* Special categories of cited documents:

- *A* document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance
- *E* earlier document but published on or after the international filing date
- *L* document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)
- *O* document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means
- *P* document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

- *T* later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
- *X* document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
- *Y* document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
- * & * document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

29 October 2004

Date of mailing of the international search report

08/11/2004

Name and mailing address of the ISA

European Patent Office, P.B. 5818 Patentlaan 2
NL - 2280 HV Rijswijk
Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl,
Fax: (+31-70) 340-3016

Authorized officer

Rüster, H-B

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International Application No
PCT/DE2004/000755

C.(Continuation) DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category *	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	<p>EP 0 669 586 A (MINNESOTA MINING & MFG) 30 August 1995 (1995-08-30) page 4, line 42 - page 5, line 16; claim 1; figures 1,2</p> <p>-----</p>	1

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

International Application No

PCT/DE2004/000755

Patent document cited in search report		Publication date	Patent family member(s)	Publication date
DE 19728885	A	14-01-1999	DE 19728885 A1	14-01-1999
US 2002022984	A1	21-02-2002	AU 7922401 A	18-02-2002
			CA 2386080 A1	14-02-2002
			MX PA02003523 A	20-08-2002
			WO 0213104 A2	14-02-2002
EP 0306965	A	15-03-1989	US 4937743 A	26-06-1990
			AU 2206088 A	23-03-1989
			CA 1294054 C	07-01-1992
			EP 0306965 A2	15-03-1989
			IL 87663 A	21-06-1992
			JP 1162977 A	27-06-1989
			JP 2634070 B2	23-07-1997
EP 0669586	A	30-08-1995	US 5467268 A	14-11-1995
			CA 2141171 A1	26-08-1995
			DE 69518559 D1	05-10-2000
			DE 69518559 T2	19-04-2001
			EP 0669586 A2	30-08-1995
			IL 112425 A	04-01-1998
			JP 7262273 A	13-10-1995
			US 5737728 A	07-04-1998
			US 5943652 A	24-08-1999

INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

Internationales Aktenzeichen

PCT/DE2004/000755

A. KLASSTIFIZIERUNG DES ANMELDUNGSGEGENSTANDES
IPK 7 G06F17/60 G07F7/00

Nach der Internationalen Patentklassifikation (IPK) oder nach der nationalen Klassifikation und der IPK

B. RECHERCHIERTE GEBIETE

Recherchierte Mindestprüfstoff (Klassifikationssystem und Klassifikationssymbole)

IPK 7 G06F G07F

Recherchierte aber nicht zum Mindestprüfstoff gehörende Veröffentlichungen, soweit diese unter die recherchierten Gebiete fallen

Während der internationalen Recherche konsultierte elektronische Datenbank (Name der Datenbank und evtl. verwendete Suchbegriffe)

EPO-Internal, WPI Data, PAJ

C. ALS WESENTLICH ANGESEHENE UNTERLAGEN

Kategorie*	Bezeichnung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angabe der in Betracht kommenden Teile	Betr. Anspruch Nr.
X	DE 197 28 885 A (ALBERS REINHARD) 14. Januar 1999 (1999-01-14) Spalte 2, Zeilen 14-56; Anspruch 1; Abbildung 1 Spalte 3, Zeile 57 - Spalte 4, Zeile 49	1-44
Y	US 2002/022984 A1 (DANIEL CECIL M ET AL) 21. Februar 2002 (2002-02-21) Seite 1, Absatz 2-9; Anspruch 1; Abbildungen 2,3 Seite 3, Absatz 29-31	1-44
Y	EP 0 306 965 A (INTELLIMED CORP) 15. März 1989 (1989-03-15) Spalte 3, Zeile 27 - Spalte 4, Zeile 14; Ansprüche 10,11 Spalte 5, Zeile 14 - Spalte 7, Zeile 51	1-44
	----- -/--	

☒ Weitere Veröffentlichungen sind der Fortsetzung von Feld C zu entnehmen

☒ Siehe Anhang Patentfamilie

* Besondere Kategorien von angegebenen Veröffentlichungen :

"A" Veröffentlichung, die den allgemeinen Stand der Technik definiert, aber nicht als besonders bedeutsam anzusehen ist

"E" Älteres Dokument, das jedoch erst am oder nach dem internationalen Anmeldedatum veröffentlicht worden ist

"L" Veröffentlichung, die geeignet ist, einen Prioritätsanspruch zweifelhaft erscheinen zu lassen, oder durch die das Veröffentlichungsdatum einer anderen im Recherchenbericht genannten Veröffentlichung belegt werden soll oder die aus einem anderen besonderen Grund angegeben ist (wie ausgeführt)

"O" Veröffentlichung, die sich auf eine mündliche Offenbarung, eine Benutzung, eine Ausstellung oder andere Maßnahmen bezieht

"P" Veröffentlichung, die vor dem internationalen Anmeldedatum, aber nach dem beanspruchten Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist

"T" Spätere Veröffentlichung, die nach dem internationalen Anmeldedatum oder dem Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist und mit der Anmeldung nicht kollidiert, sondern nur zum Verständnis des der Erfindung zugrundeliegenden Prinzips oder der ihr zugrundeliegenden Theorie angegeben ist

"X" Veröffentlichung von besonderer Bedeutung; die beanspruchte Erfindung kann allein aufgrund dieser Veröffentlichung nicht als neu oder auf erfinderscher Tätigkeit beruhend betrachtet werden

"Y" Veröffentlichung von besonderer Bedeutung; die beanspruchte Erfindung kann nicht als auf erfinderscher Tätigkeit beruhend betrachtet werden, wenn die Veröffentlichung mit einer oder mehreren anderen Veröffentlichungen dieser Kategorie in Verbindung gebracht wird und diese Verbindung für einen Fachmann naheliegend ist

"&" Veröffentlichung, die Mitglied derselben Patentfamilie ist

Datum des Abschlusses der internationalen Recherche

29. Oktober 2004

Absenddatum des internationalen Recherchenberichts

08/11/2004

Name und Postanschrift der internationalen Recherchenbehörde
Europäisches Patentamt, P.B. 5818 Patentlaan 2
NL - 2260 HV Rijswijk
Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl,
Fax (+31-70) 340-3016

Bevollmächtigter Bediensteter

Rüster, H-B

INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

Internationales Aktenzeichen

PCT/DE2004/000755

C.(Fortsetzung) ALS WESENTLICH ANGESEHENE UNTERLAGEN

Kategorie*	Bezeichnung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angabe der in Betracht kommenden Teile	Betr. Anspruch Nr.
A	<p>EP 0 669 586 A (MINNESOTA MINING & MFG) 30. August 1995 (1995-08-30) Seite 4, Zeile 42 - Seite 5, Zeile 16; Anspruch 1; Abbildungen 1,2 -----</p>	1

INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

Angaben zu Veröffentlichungen, die zur selben Patentfamilie gehören

Internationales Aktenzeichen

PCT/DE2004/000755

Im Recherchenbericht angeführtes Patentdokument		Datum der Veröffentlichung	Mitglied(er) der Patentfamilie	Datum der Veröffentlichung
DE 19728885	A	14-01-1999	DE 19728885 A1	14-01-1999
US 2002022984	A1	21-02-2002	AU 7922401 A	18-02-2002
			CA 2386080 A1	14-02-2002
			MX PA02003523 A	20-08-2002
			WO 0213104 A2	14-02-2002
EP 0306965	A	15-03-1989	US 4937743 A	26-06-1990
			AU 2206088 A	23-03-1989
			CA 1294054 C	07-01-1992
			EP 0306965 A2	15-03-1989
			IL 87663 A	21-06-1992
			JP 1162977 A	27-06-1989
			JP 2634070 B2	23-07-1997
EP 0669586	A	30-08-1995	US 5467268 A	14-11-1995
			CA 2141171 A1	26-08-1995
			DE 69518559 D1	05-10-2000
			DE 69518559 T2	19-04-2001
			EP 0669586 A2	30-08-1995
			IL 112425 A	04-01-1998
			JP 7262273 A	13-10-1995
			US 5737728 A	07-04-1998
			US 5943652 A	24-08-1999